



Банк России

**КАК ЗАЩИТИТЬСЯ  
ОТ КИБЕРМОШЕННИЧЕСТВА.**

**ПРАВИЛА  
БЕЗОПАСНОСТИ  
В КИБЕРПРОСТРАНСТВЕ.**

## СЕГОДНЯ НА УРОКЕ ВЫ УЗНАЕТЕ:



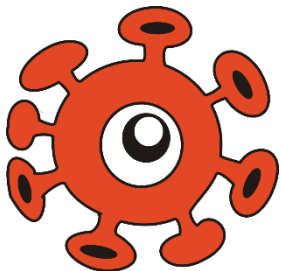
Какие виды мошенничества существует в сети Интернет.



Способы похищения злоумышленниками конфиденциальной информации о вас и ваших электронных средствах платежа.



Какие приемы социальной инженерии используют мошенники, чтобы завладеть вашими денежными средствами.

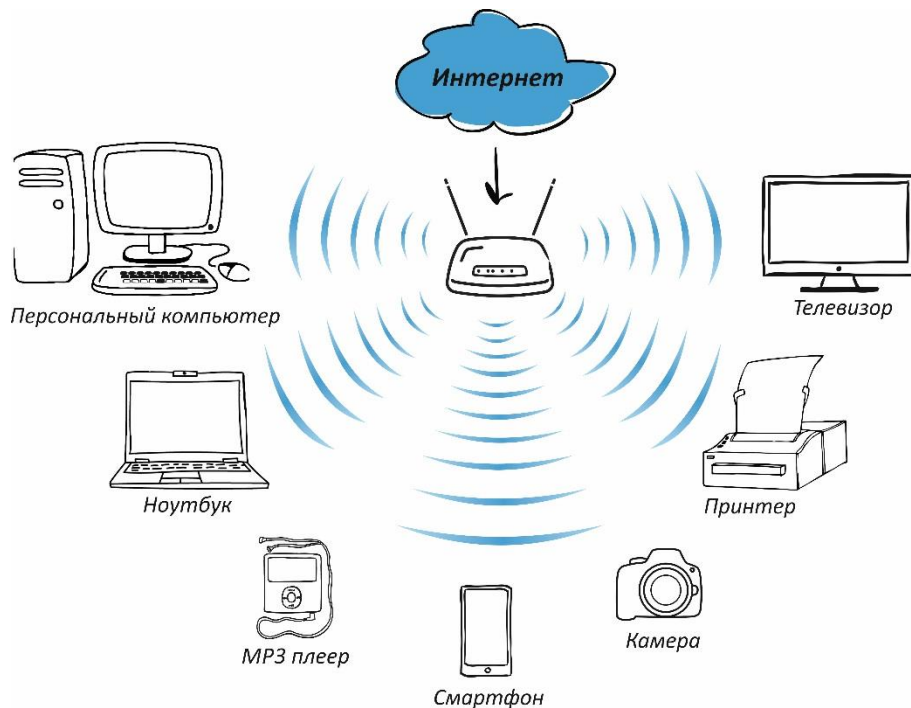


*Интерактив*

# ЧТО ТАКОЕ КИБЕРПРОСТРАНСТВО?

*Напишите ответ в чат*

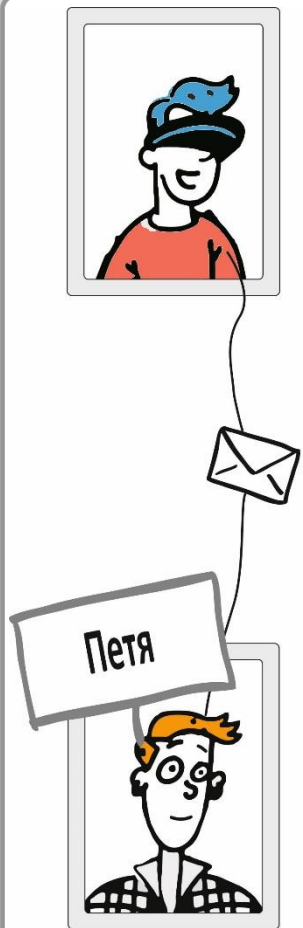




Среда информационного взаимодействия и обмена данными в компьютерных сетях и сетях связи.

Элементами киберпространства являются серверы, компьютеры, мобильные гаджеты, телекоммуникационное оборудование, каналы связи, информационные и телекоммуникационные сети.

## СВОЙСТВА ИНФОРМАЦИИ



**КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ** – информация может быть получена и обработана только теми лицами или процессами, у которых есть к ней доступ.

**ЦЕЛОСТНОСТЬ** - информация остается неизменной, корректной и аутентичной.

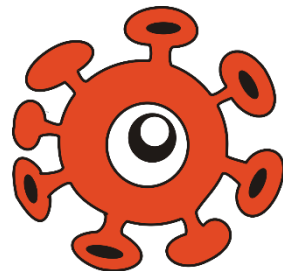
**ДОСТУПНОСТЬ** - авторизованные субъекты (допущенные к получению и обработке информации) имеют к ней беспрепятственный доступ.



## КАКОЕ СВОЙСТВО ИНФОРМАЦИИ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ ИМЕЮТ ТОЛЬКО ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЛИЦА?

1. Доступность
2. Конфиденциальность
3. Целостность

*Напишите ответ в чат*



# ЭЛЕКТРОННЫЙ БАНКИНГ (E-BANKING)...



оказание банковских услуг с использованием возможностей глобальной сети Интернет и мобильной связи.



**РС – банкинг**, удаленное управление своим банковским счетом с помощью компьютера



**мобильный банкинг**, с помощью мобильного телефона или смартфона.



**POS-терминалы и банкоматы**, с помощью которых мы оплачиваем покупки в магазинах.



**Вирусы** – это самовоспроизводящийся программный код, который внедряется в установленные программы без согласия пользователя.



**Червь** – программа, которая саморазмножается, она добавляется в систему отдельным файлом и ищет уязвимости для своего дальнейшего распространения.





**Троян** – проникает в систему под видом полезной утилиты, но вместе с этим скрытно ведет и разрушающую деятельность



**Руткиты** (от англ rootkit, набор программных средств) – программа или набор программ, разработанных специально, чтобы скрыть присутствие вредоносного кода и его действия от пользователя и установленного защитного ПО.

## ЧТО НЕЛЬЗЯ ДЕЛАТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ...



Переходить по подозрительным ссылкам в электронной почте или в браузере.



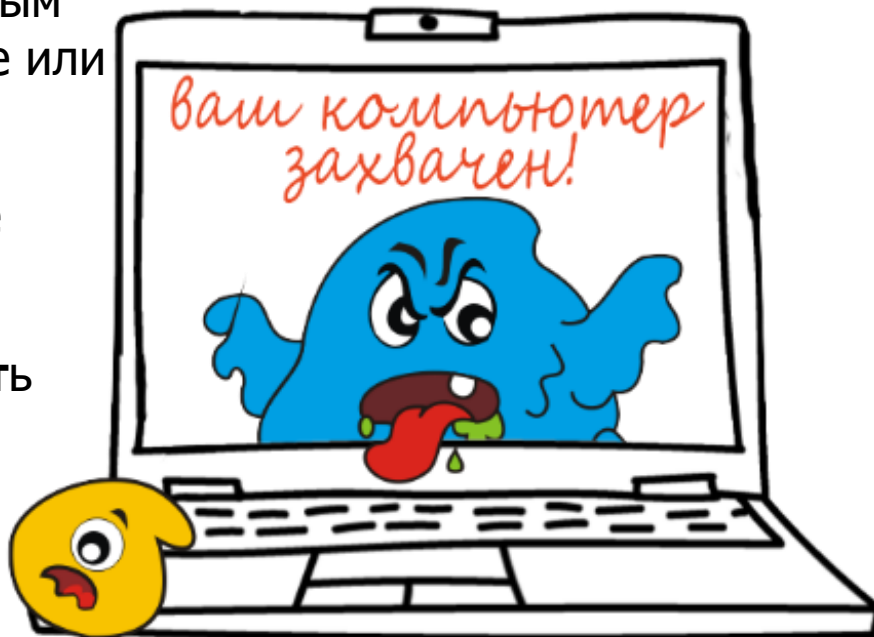
**Открывать** подозрительные вложения.



**Скачивать** и **устанавливать** «пиратское» ПО.



**Вставлять** непроверенные флешки, смартфоны и др.



# ЧТО ДЕЛАЕТ ЗАРАЖЕННЫЙ КОМПЬЮТЕР



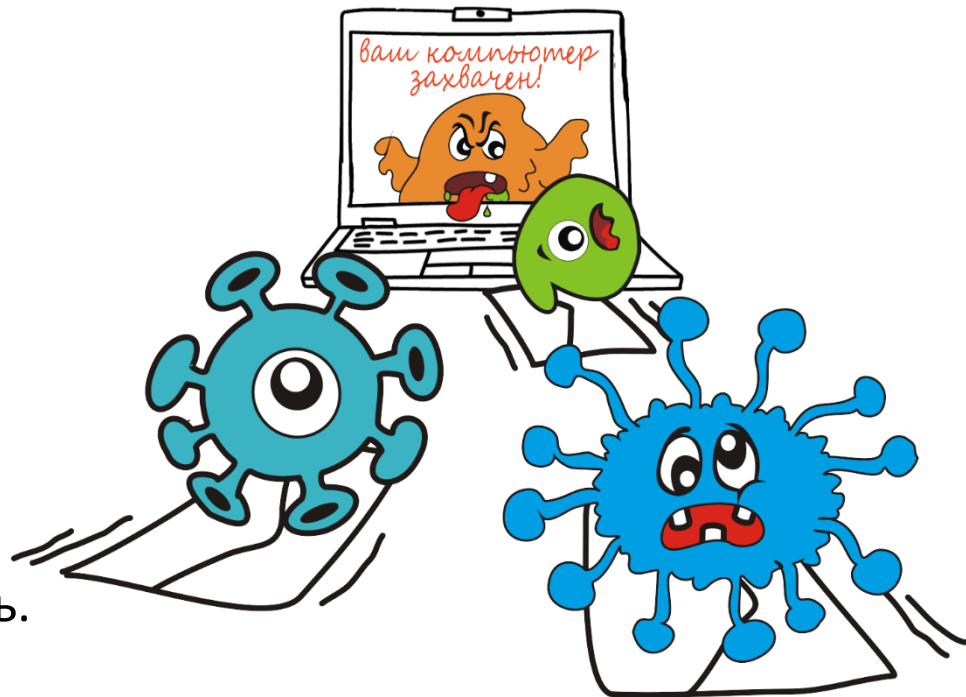
**Похищает** информацию.



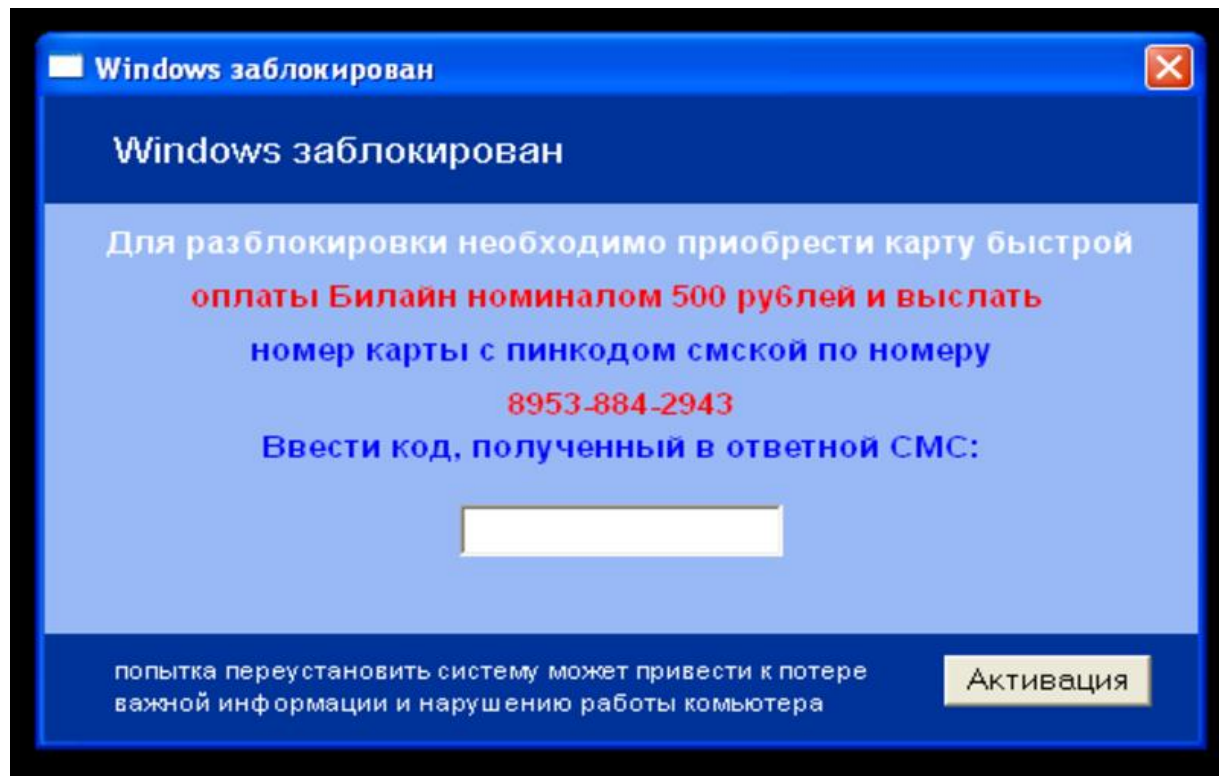
**Участвует** в атаках.



**Нарушает** свойства информации – конфиденциальность, целостность, доступность.



# ПРИМЕР БЛОКИРОВКИ КОМПЬЮТЕРА



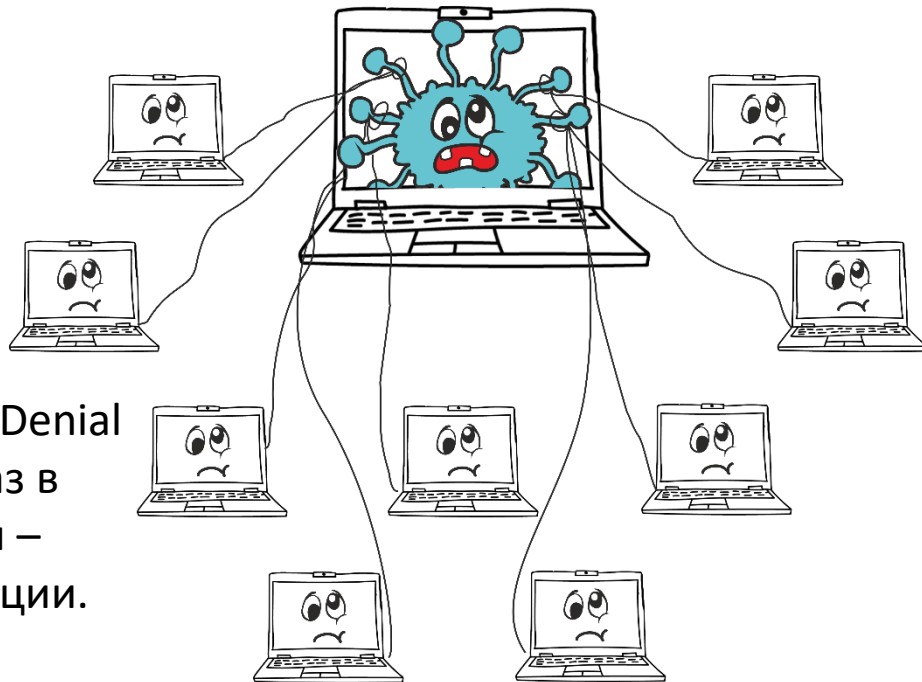
# ЗАРАЖЕННЫЙ КОМПЬЮТЕР – ЭТО НЕ ВАШ КОМПЬЮТЕР!



**БОТНЕТ** – это сеть, состоящая из зараженных компьютеров, которые можно заставить действовать слаженно.



**DDoS-атака** (от англ. Distributed Denial of Service, распределённый отказ в обслуживании). Цель этой атаки – нарушить доступность информации.



## КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КОМПЬЮТЕРОВ И СМАРТФОНОВ НАРУШАЮТ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ И СТАВЯТ ПОД УГРОЗУ СВОЙСТВА ИНФОРМАЦИИ?



*Интерактив*

1. Использование чужих устройств для входа в мобильный банк, Интернет-банк, покупок в Интернете и сохранение на них личных данных.
2. Проверка флэшек на наличие опасных программ.
3. Переход по подозрительным ссылкам.
4. Немедленное отключение всех услуг при утрате телефона или планшета, к которым подключено смс-информирование или мобильный банк.

**А.** 1, 4

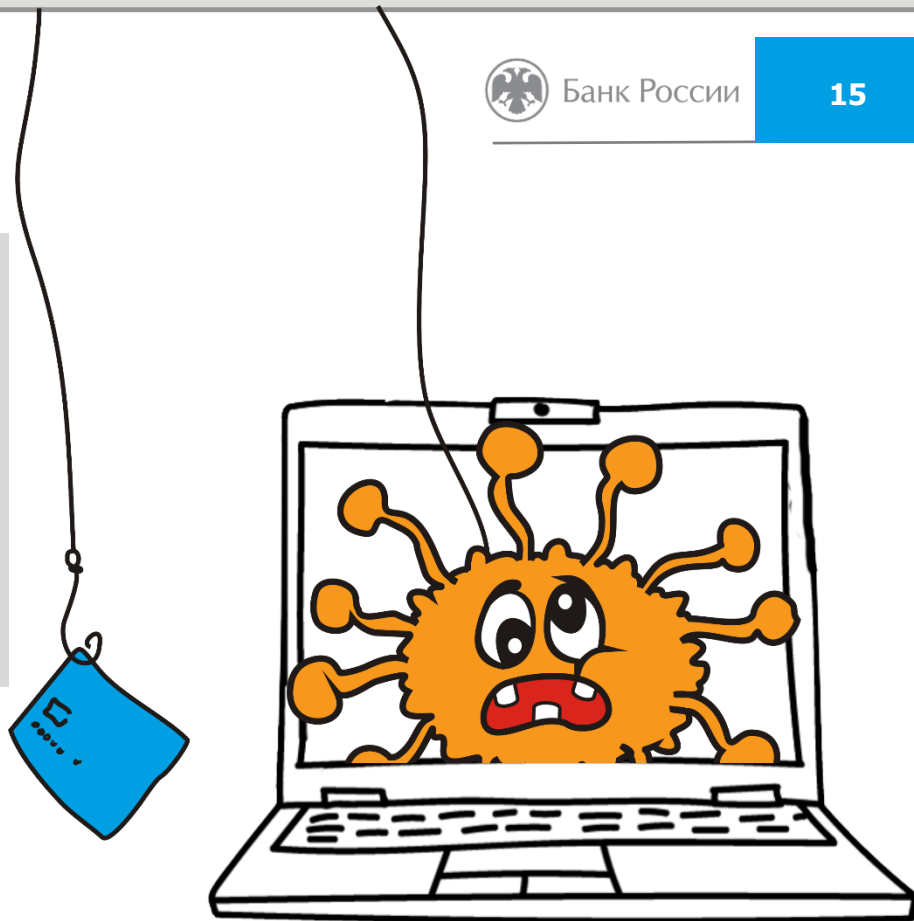
**В.** 1, 3

**С.** 2, 3

*Напишите ответ в чат*

## ФИШИНГ- ЭТО...

Вид интернет-мошенничества, целью которого является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей и их деньгам.





# ПРИМЕРЫ ФИШИНГА




Банк России

16

## 1. Общение с «продавцом»

 iPhone 11 Pro Max 256GB  
30 000 P ● Оксана 

 Добрый день) 16:43

16:41 ✓ как можно купить?

я в курьерской компании работаю - могу к Вам курьера  
направить в удобное время. Удобно? 16:43

приедет с телефоном, посмотрите, понравится -  
оставите себе, нет - оформим возврат 16:43

16:47 ✓ Да

16:47 ✓ он оригинальный, всё хорошо с ним?

16:48 ✓ и как оплатить?

## 2. Ссылка на фишинговый ресурс для оплаты

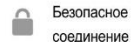
 Держите ссылку <https://avitopays.ru.com/461290748> 16:50

## 3. После «оплаты заказа» продавец пропадёт

### Оплата заказа

iPhone 11 Pro Max 256GB

Заказ № 185698778



Безопасное  
соединение

Номер карты	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXX"/>	CVC <input type="text" value="***"/>
Срок действия	<input type="text" value="10"/> / <input type="text" value="22"/>	

Итого: 30 000P

ОПЛАТИТЬ



Товары с доставкой оплачиваются  
только банковской картой онлайн.



Гарантия возврата денег если:

- продавец отменил заказ,
- товар не подошёл или брак,
- вы не получили товар.



# ПРИМЕРЫ ФИШИНГА

## Фишинг с использованием «Социальных выплат»

**ВНИМАНИЕ!**

Вы находитесь на официальном сайте **Департамента Социального Обеспечения**.  
В интернете участились случаи мошенничества, пожалуйста будьте бдительны.  
Сервис **ДСО** защищен по технологии шифрования **3D\_Secure**,  
Ваши конфиденциальные данные не будут переданы 3-им лицам.

3D Secure  
CREATIVE COMMONS CORPORATION IS NOT A LAW FIRM AND DOES NOT PROVIDE LEGAL SERVICES. DISTRIBUTION OF THIS LICENSE DOES NOT CREATE AN ATTORNEY-CLIENT RELATIONSHIP. CREATIVE COMMONS PROVIDES THIS INFORMATION ON AN "AS-IS" BASIS. CREATIVE COMMONS MAKES NO WARRANTIES REGARDING THE INFORMATION PROVIDED, AND DISCLAIMS LIABILITY FOR DAMAGES RESULTING FROM ITS USE.

**Сервис проверки и выплаты доступных компенсационных социальных начислений из организационных фондов**

**НАЖМИТЕ ЗДЕСЬ ДЛЯ ВХОДА И ПРОВЕРКИ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ**



Главная страница портала базы данных Управления компенсационного обеспечения. / [Россия 24](#)



Банк России

17

## Фишинг с использованием поддельного интернет-магазина

Войти или зарегистрироваться | Главная | Корзина пустая

Товаров: 0 (0 р.)

Остаток доволен, доставка была сделана вовремя, заранее позвонили и предупредили, товаром тм, за остаток доволен. Обновить...  
plbebt ★★★★★






**Мы онлайн** →  
ЗАДАТЬ ВОПРОС

**МОЩНЫЙ ИГРОВОЙ НОУТБУК**

**8999 руб.**

16 ГБ ОПЕРАТИВНОЙ ПАМЯТИ  
NVIDIA GEFORCE GTX 765 2ГБ  
INTEL CORE I5

Рекомендуем



# ПРИЗНАКИ ФИШИНГОВОГО САЙТА



- Доменное имя похоже на название известного интернет-магазина, банка, социальной сети, бренда, но отличается на несколько символов.
- Нет префикса **https: s** - secure - безопасное соединение.
- Опечатки, несоответствия, небрежности и ошибки, очень низкие цены.
- На странице оплаты отсутствуют логотипы программ MasterCard SecureCode и Verified by Visa, использующих технологию 3D-Secure.
- Ссылка пришла из неизвестного источника - СМС или социальные сети.
- Вы попали на сайт при использовании открытой сети Wi-Fi без пароля.



# ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ



Звонок якобы от имени банка: вас просят сообщить личные данные.



СМС или письмо якобы от банка с просьбой перезвонить.



СМС об ошибочном зачислении средств или с просьбой подтвердить покупку.



СМС от имени родственников, которые просят перевести деньги на неизвестный счет.



*Вы увидели в интернете рекламу знакомого онлайн-магазина, который предлагает модный смартфон по низкой цене. Перейдя по ссылке из рекламы, заметили, что дизайн сайта изменился, в его адресе и описании товаров есть ошибки.*

## **КАК ПОСТУПИТЬ?**

- 1.** Похоже на фишинг – сайт создан мошенниками, чтобы выманить секретные данные пользователей. Вводить свои данные не буду, закрою этот сайт и сообщу о нем в Центр мониторинга и реагирования на компьютерные атаки в кредитно-финансовой сфере (info\_fincert@cbr.ru) или через Интернет-приемную Банка России (<http://cbr.ru/reception/>)
- 2.** Вероятно, это новый интернет-магазин: прочитаю отзывы покупателей, если они хорошие, то закажу смартфон.
- 3.** Если скидка на смартфон большая и действует всего несколько часов, то не раздумывая, введу свои личные данные, а на этапе оплаты решу, использовать банковскую карту или нет .

*Напишите ответ в чат*

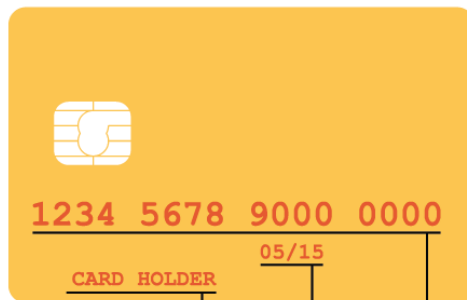


## *Интерактив*

# МОШЕННИЧЕСТВО С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ



Мошенникам **нужны:**



Имя владельца  
Срок действия  
Номер карты

Номер CVC или CVV

# БЕСКОНТАКТНЫЕ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ



Банк России

22



## ЗА



высокая скорость  
выполнения платежной  
операции



удобство для операций  
**до 1000** рублей - можно  
не вводить пинкод

# VS



## ПРОТИВ



карту украли, пользуются ею  
в магазинах **до 1000** руб. без  
ПИН-кода



возможны мошенничества с  
платежными терминалами  
(считывающие устройства  
на расстоянии)

**РЕКОМЕНДАЦИИ:** установить суточный лимит и смс уведомления

## КАК И ГДЕ МОГУТ УКРАСТЬ ВАШИ ДАННЫЕ?



**В банкомате** — на нем мошенники могут установить скиммер и видеочкамеру.



**В кафе или магазине** — сотрудник-злоумышленник может сфотографировать вашу карту.



# ТАК МОЖЕТ ВЫГЛЯДЕТЬ БАНКОМАТ СО СКИММЕРОМ



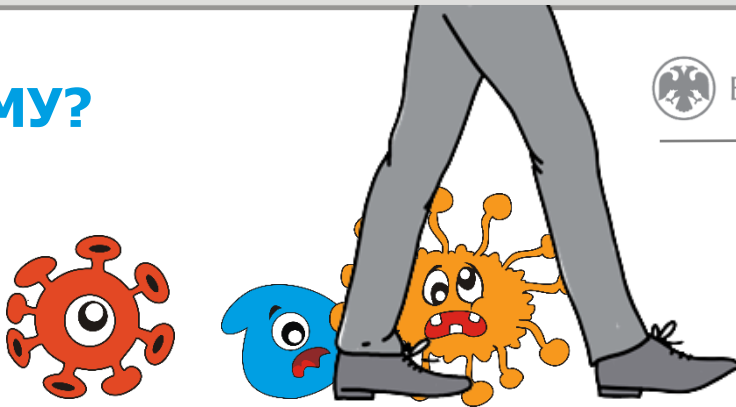
Банк России

24





## КАК ОБОЙТИ ПРОБЛЕМУ?



- Используйте банковскую карту только в тех местах, которые заслуживают доверия.
- Осмотрите банкомат. На нем не должно быть посторонних предметов.
- Набирая ПИН-код, прикрывайте клавиатуру рукой.
- При наборе ПИН-кода вводимые цифры не должны отображаться (\*\*\*\*).
- Подключите мобильный банк и СМС-уведомления.
- Никому не сообщайте секретный код из СМС.
- Не теряйте карту из виду (в магазине, кафе).

## С МОЕЙ КАРТЫ СПИСАЛИ ДЕНЬГИ. ЧТО ДЕЛАТЬ?



Позвоните в банк и **заблокируйте карту.**

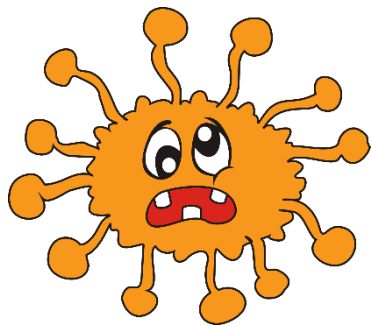


Запросите выписку по счету и **напишите заявление о несогласии с операцией.**



Обратитесь в полицию.





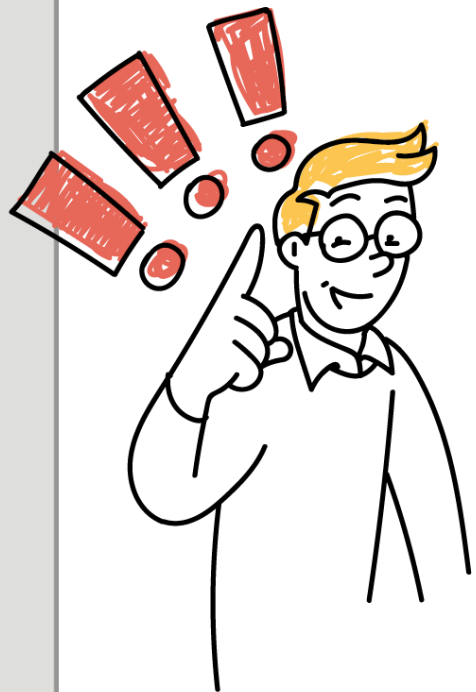
## Как не стать жертвой киберпреступников?

*Интерактив*

*Напишите ответ в чат*



# СЕМЬ ПРАВИЛ БЕЗОПАСНОСТИ В КИБЕРПРОСТРАНСТВЕ



1.

Всегда проверяйте информацию.

2.

Не переходите по неизвестным ссылкам.

3.

Если вам сообщают, будто что-то случилось с родственниками, срочно свяжитесь с ними напрямую.

4.

Не перезванивайте по сомнительным номерам.

5.

Не храните данные карт на компьютере или в смартфоне.

6.

Не сообщайте никому личные данные, пароли и коды.

7.

Установите антивирус на компьютер себе и родственникам

**Объясните пожилым родственникам и подросткам эти простые правила и будьте бдительны!!!**

## финансового рынка

### Функции Банка России:



Защита и обеспечение устойчивости рубля



Поддержание стабильности и развития финансового рынка



Защита прав потребителей финансовых услуг и повышение уровня финансовой грамотности населения

### Узнайте больше о финансах:



Читайте статьи и новости:  
**[fincult.info](http://fincult.info)**



Задавайте вопросы:  
**[cbr.ru/Reception/](http://cbr.ru/Reception/)**



Звоните бесплатно:  
**8-800-300-3000**